

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ.

1. Платные медицинские услуги предоставляются на договорной основе с организациями, предприятиями и объединениями различных форм собственности, страховыми компаниями или непосредственно населению в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи в разрезе лицензированных видов медицинской помощи БСМП.
2. Обязательным условием предоставления платных медицинских услуг гражданам является наличие лицензии на оказываемые виды медицинских услуг.
3. Платные медицинские услуги гражданам оказываются сверх объема, гарантированного бюджетом и территориальной программой ОМС.
4. Платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации и представляются гражданам в соответствии с перечнем платных медицинских работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией (Приложение №1).
5. Платные медицинские услуги организуются и оказываются:
 - а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденном Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - в) на основе клинических рекомендаций;
 - г) с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.
6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе (с согласия) потребителя (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
7. Однократные (разовые) медицинские услуги предоставляются только после полной оплаты медицинских услуг.
8. Не допускается предоставление платных медицинских услуг частным лицам в кредит.
9. Допускается оказание платных медицинских услуг гражданам при наличии у них гарантийных писем на оплату от организаций и предприятий, с которыми заключены договора.
10. Основанием для предоставления медицинских услуг за плату является договор (Приложение 2).
11. Медицинские услуги за плату предоставляются только в соответствии с заключенными договорами.
12. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
13. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

14. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
16. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
18. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
19. Предоставление платных медицинских услуг оказывается в отдельно выделенных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах, палатах), закрепленных за кабинетом платных услуг, в составе отдела маркетинга (Приложение №3).
20. Платные медицинские услуги выполняются в свободное от основной работы время.
21. В основное рабочее время платные медицинские услуги могут оказываться в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе государственных гарантий):
 - в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени БСМП,
 - в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи,
 - услуги, предоставляемые юридическим лицам в соответствии с законодательством РФ за счет средств работодателя,При условии:
 - выполнения планового объема по основной работе,- отсутствие претензий со стороны руководства и жалоб от пациентов на качество медицинской помощи,
 - повышение интенсивности труда, внедрения новых передовых технологий и т.д.
22. Общий график работы по оказанию платных услуг утверждается главным врачом (Приложение №4).
23. График работы по оказанию платных медицинских услуг сотрудников подразделений составляется и утверждается за две недели до начала месяца заведующими и старшими медицинскими сестрами соответствующих подразделений.
24. К выполнению платных медицинских услуг допускаются медицинские работники, имеющие соответствующую квалификацию, согласно утвержденных главным врачом списков (Приложение № 5).
25. В случае, если платные услуги отрицательно сказываются на основной деятельности работника, руководитель БСМП лишает работника возможности оказывать таковые.
26. Основанием для оказания платных медицинских услуг является: добровольное желание потребителя (заказчика), получить определенную медицинскую помощь на

платной основе; отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий оказания населению Калужской области бесплатной медицинской помощи; оказание плановой медицинской помощи для лиц, не имеющих страхового медицинского полиса; оказание плановой медицинской помощи гражданам иностранных государств;

27. Учреждение имеет право оказывать потребителям (заказчикам) платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в условиях стационара при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения; назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы.

2) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной помощи.

28. При оказании платных медицинских услуг населению руководители структурных подразделений должны обеспечить граждан наглядной информацией, включающей в себя следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, адрес сайта БСМП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности ее номер, срок действия, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, территориального фонда медицинского страхования;
- и) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- к) сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- л) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- м) стандарты оказания медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), порядки оказания медицинской помощи, путем размещения ссылок на официальный интернет-портал правовой информации и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- н) информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и в БСМП;
- о) образцы договоров.

29. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
30. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентов) БСМП передает сведения об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.
31. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
32. После исполнения договора потребителю (его законному представителю) выдаются копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.