

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
ИМ. К.Н. ШЕВЧЕНКО**

**Положение**

**« О порядке предоставления платных медицинских услуг»  
в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калужской области  
«Калужская областная клиническая больница скорой медицинской помощи»  
им. К.Н. Шевченко**

Предоставление платных медицинских услуг населению в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Калужской области «Калужская областная клиническая больница скорой медицинской помощи» им. К.Н. Шевченко (далее БСМП) осуществляется в соответствии с основными нормативно-правовыми документами Российской Федерации, которыми в медицинских учреждениях являются:

- Гражданский кодекс РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Бюджетный кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07.02.1992 года N2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон РФ от 12.01.1996 года N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон РФ от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 01.06.2021 №852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ «О Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи» на соответствующий год;
- Закон Калужской области «О программе государственных гарантий оказания жителям Калужской области бесплатной медицинской помощи» на соответствующий год;
- Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 года N736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006»;
- Постановление Правительства РФ от 07.03.1995 №239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;
- Приказ Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009г. №86 «Об утверждении положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе»;
- Приказ Минфина РФ от 01.12.2010 №157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению»;
- Устав БСМП;
- Иные Федеральные законы и другие нормативно-правовые акты.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления БСМП гражданам платных медицинских услуг.

2.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.5 Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителя и (или) заказчика.

2.6. Настоящее Положение носит обязательный характер и подлежит неукоснительному исполнению всеми сотрудниками БСМП

## 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются на договорной основе с организациями, предприятиями и объединениями различных форм собственности, страховыми компаниями или непосредственно населению в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи в разрезе лицензированных видов медицинской помощи БСМП.

3.2. Обязательным условием предоставления платных медицинских услуг гражданам является наличие лицензии на оказываемые виды медицинских услуг.

3.3. Платные медицинские услуги гражданам оказываются сверх объема, гарантированного бюджетом и территориальной программой ОМС.

3.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации и представляются гражданам в соответствии с перечнем платных медицинских работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией (Приложение №1).

3.5. Платные медицинские услуги организуются и оказываются:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденном Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе (с согласия) потребителя (заказчика) в виде

осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.7. Однократные (разовые) медицинские услуги предоставляются только после полной оплаты медицинских услуг.

3.8. Не допускается предоставление платных медицинских услуг частным лицам в кредит.

3.9. Допускается оказание платных медицинских услуг гражданам при наличии у них гарантийных писем на оплату от организаций и предприятий, с которыми заключены договора.

3.10. Основанием для предоставления медицинских услуг за плату является договор (Приложение 2).

3.11. Медицинские услуги за плату предоставляются только в соответствии с заключенными договорами.

3.12. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.13. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.14. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.16. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.17. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.18. Предоставление платных медицинских услуг оказывается в отдельно выделенных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах, палатах), закрепленных за кабинетом платных услуг, в составе отдела маркетинга (Приложение №3).

3.19. Платные медицинские услуги выполняются в свободное от основной работы время.

3.20. В основное рабочее время платные медицинские услуги могут оказываться в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по программе государственных гарантий):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени БСМП,
- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи,
- услуги, предоставляемые юридическим лицам в соответствии с законодательством РФ за счет средств работодателя,

При условии:

- выполнения планового объема по основной работе,- отсутствие претензий со стороны руководства и жалоб от пациентов на качество медицинской помощи,
- повышение интенсивности труда, внедрения новых передовых технологий и т.д.

3.21. Общий график работы по оказанию платных услуг утверждается главным врачом (Приложение №4).

3.22. График работы по оказанию платных медицинских услуг сотрудников подразделений составляется и утверждается за две недели до начала месяца заведующими и старшими медицинскими сестрами соответствующих подразделений.

3.23. К выполнению платных медицинских услуг допускаются медицинские работники, имеющие соответствующую квалификацию, согласно утвержденных главным врачом списков (Приложение № 5).

3.24. В случае, если платные услуги отрицательно сказываются на основной деятельности работника, руководитель БСМП лишает работника возможности оказывать таковые.

3.25. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- добровольное желание потребителя (заказчика), получить определенную медицинскую помощь на платной основе;
- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий оказания населению Калужской области бесплатной медицинской помощи;
- оказание плановой медицинской помощи для лиц, не имеющих страхового медицинского полиса;
- оказание плановой медицинской помощи гражданам иностранных государств;

Учреждение имеет право оказывать потребителям (заказчикам) платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в условиях стационара при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы.

2) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной помощи.

3.26. При оказании платных медицинских услуг населению руководители структурных подразделений должны обеспечить граждан наглядной информацией, включающей в себя следующие сведения:

а) Наименование учреждения;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, адрес сайта БСМП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности ее номер, срок действия, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, территориального фонда медицинского страхования;

- и) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- к) сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- л) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- м) стандарты оказания медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), порядки оказания медицинской помощи, путем размещения ссылок на официальный интернет-портал правовой информации и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- н) информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и в БСМП;
- о) образцы договоров.

3.27. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.28. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентов) БСМП передает сведения об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.29. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.30. После исполнения договора потребителю (его законному представителю) выдаются копии медицинских документов, выписки из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ**

4.1 Прием денежных средств за медицинские услуги производится в кассе кабинета платных услуг кассиром (администратором-кассиром) по приему денежных средств по платным услугам.

4.2 Прием денежных средств осуществляется через контрольно-кассовую технику, с оформлением чека и передачей данных через ОФД в налоговую инспекцию.

4.3. Основанием для приема денежных средств является прейскурант цен на платные медицинские услуги, утвержденный главным врачом.

4.4. Формирование цен на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с экономически обоснованными затратами в порядке, установленном органами государственной власти РФ.

4.5. Перечень медицинских услуг предоставляемых за плату оформляется приложением и является неотъемлемой частью настоящего положения

4.6. В БСМП имеются разработанные и утвержденные типовые договора на предоставление платных медицинских услуг, которые оформляются обязательно при предоставлении услуги (Приложение №2).

4.7. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.8. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.9. Потребители платных медицинских услуг обязаны оплатить стоимость предоставляемых услуг, выполнять рекомендации, обеспечивающие качественное выполнение лечебно-диагностической услуги и предоставлять необходимые для этого сведения, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

- 4.10. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по качеству исполнения услуг потребитель вправе потребовать либо повторного выполнения данной услуги, либо возврата денег.
- 4.11. По обращению потребителя выдаются следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:
- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
  - б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.
- 4.12. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (дистанционный способ заключения договора), с учетом соблюдения условий, установленных правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг от 11 мая 2023 г. №736.

## **5. СИЛЫ И СРЕДСТВА. ПОРЯДОК УЧЕТА И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ СРЕДСТВ.**

- 5.1. В предоставлении медицинских услуг за плату могут быть задействованы любые работники БСМП в свободное от основной работы время, и в случае их согласия оказывать данные услуги, а также внешние консультанты (при наличии у них соответствующих сертификатов и лицензий или других документов разрешающих оказание данной услуги после заключения с ними трудового договора (контракта), а также допускается оказание медицинских услуг за плату в основные часы работы, если это не нарушает производственный процесс, с оформлением табеля фактически отработанного времени в установленном порядке.
- 5.2. Все оказываемые в подразделениях БСМП платные услуги объединяет в себе кабинет платных услуг, в составе отдела маркетинга.
- 5.3. Задачами кабинета платных услуг, в составе отдела маркетинга, является упорядочение процесса оказания платных медицинских услуг населению, повышение их качества и объема.
- 5.4. Функции кабинета платных услуг, в составе отдела маркетинга, регламентируются Положением об отделе маркетинга (Приложение №6).
- 5.5. Заведующие подразделениями несут личную ответственность за качество предоставляемых платных услуг в их подразделениях.
- 5.6. Контроль за организацией и качеством предоставляемых медицинских услуг хирургического профиля несет заместитель главного врача по хирургической помощи.
- 5.7. Контроль за организацией и качеством предоставляемых медицинских услуг других отделений и всех подразделений в целом несет заместитель главного врача по медицинской помощи.
- 5.8. Расчеты и экономическое обоснование, своевременную индексацию тарифов на медицинские услуги, предоставляемые за плату, осуществляет заместитель главного врача по экономическим вопросам.
- 5.9. Порядок распределения средств, получаемых в результате оказания медицинских услуг за плату, определяется Приложением №7, которое составляется заместителем главного врача по экономическим вопросам и утверждается главным врачом.
- 5.10. Распределение средств, выделяемых на оплату труда непосредственных исполнителей с учетом трудового вклада, осуществляется ответственным исполнителем по каждому виду медицинских услуг.
- 5.11. Ведение бухгалтерского учета осуществляется в установленном порядке, утвержденным законодательством РФ.
- 5.12. Ведение бухгалтерского учета по медицинским услугам, предоставляемым за плату, осуществляется отдельно от основной деятельности.
- 5.13. Главный бухгалтер несет персональную ответственность за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.14. Ответственность за ведение статистической отчетности по результатам предоставления медицинских услуг за плату возлагается на заведующего организационно-методическим отделом.
- 5.15. Ведение статистического учета по медицинским услугам, предоставляемым за плату, осуществляется отдельно от основной деятельности.
- 5.16. Общий контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, за правильностью взимания платы с населения, а так же за учет платных услуг, за формирование цен оказываемой услуги несет непосредственно руководитель БСМП.
- 5.17. Все сотрудники, задействованные в предоставлении медицинских услуг за плату, имеют право на оплату по данному виду деятельности в соответствии с Приложением № 7.
- 5.18. При необходимости могут быть созданы коммерческие отделы, способствующие более качественной и интенсивной работе по ознакомлению пациентов с правилами и перечнем медицинских услуг, предоставляемых за плату, сбор средств, подготовительные мероприятия по заключению договоров на

платные медицинские услуги. Конкретные функции дополнительно открываемого отдела регламентируются дополнительными приложениями к данному Положению.

## **6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.**

6.1. БСМП гарантирует качественное выполнение платных медицинских услуг.

6.2. БСМП гарантирует соблюдение конфиденциальности и неразглашения медицинской тайны, кроме случаев, предусмотренных законом.

6.3. В случае, когда при оказании платной медицинской услуги возникло неотложное состояние больного, платная медицинская услуга переходит в разряд бесплатной медицинской помощи с возвратом пациенту всей оплаченной им суммы.

6.4. При ненадлежащем выполнении оплаченных пациентом услуг он вправе предъявить претензию не позднее 10 дней с момента выполнения услуги, претензия может содержать следующие требования:

- устранение отмеченных недостатков;
- повторное выполнение медицинских услуг бесплатно;
- частичное или полное возмещение оплаты.

6.5. Свои претензии пациент обязан изложить в письменном виде (а в экстренных случаях – устно, с последующим письменным изложением), с обязательным приложением копии договора на имя главного врача, который, в свою очередь, обязан в 10-ти дневный срок (а в экстренных случаях – немедленно) принять меры к выполнению требований, изложенных в претензии, либо мотивированно отказать пациенту в его претензии. Решение оформляется протоколом.

6.6. В случае получения мотивированного отказа в претензии пациент вправе обратиться в вышестоящие инстанции (Министерство здравоохранения Калужской области), либо в иные органы государственного управления и контроля, а при получении ответов из указанных вышестоящих инстанций, не удовлетворяющих претензии пациента, он вправе обратиться в суд.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

7.1. Данное положение вступает в силу с 01 сентября 2023года и действует до 01 сентября 2026 года.

7.2. Все приложения, указанные в данном положении являются его неотъемлемой частью.

7.3. В данное положение могут вноситься изменения и дополнения, в связи с изменениями законодательных и нормативно-правовых актов.

Согласовано:

Юрисконсульт  
А.Ю. Иванов

Разработано:

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам  
С.В. Куприянова